

## Brightstar 20:20 (FI) Oy:n ehdot

Tällä sivulla kerrotaan lisää Brightstar 20:20 (FI) Oy:stä ("**Brightstar**") ja esitetään vaihtopalvelua koskevat oikeudelliset ehdot ("**Ehdot**"). Asiakas voi vaihtaa näiden Ehtojen mukaisesti, eri valmistajien valmistamia matkapuhelimiaan ("**Tuotteet**") Brightstarin omalta alustaltaan ("**Back-end alusta**" tai "**Sivusto**") tarjoaman vaihtopalvelun puitteissa, joka toimii Samsungin front-end verkkosivuston ("**Samsung-sivusto**") taustalla yksinomaan Tuotteiden ostojen ja palautusten käsittelyä varten. Vaihtopalvelussa Brightstar myöntää asiakkaalle käytetyn Tuotteen kauppahintaa vastaavan hyvityksen, jonka asiakas saa uuden Samsung-tuotteen kauppahinnasta vaihtaessaan vanhan Tuotteensa uuteen Samsung-tuotteeseen verkko-ostoksen yhteydessä. Ilmoittamalla käytetyn Tuotteensa tiedot, hyväksymällä Ehdot ja lähettämällä Tuotteen Brightstarille, asiakas valtuuttaa Brightstarin peruuttamattomasti maksamaan käytetyn Tuotteen kauppahinnan suoraan Samsungille käytettäväksi hyvityksenä uutta Samsung-tuotetta ostettaessa.

Ehtojen viittaukset rahasummiin, maksuihin tai muuhun Brightstarin Tuotteesta antamaan vastikkeeseen tarkoittavat tätä kauppahintaa, johon asiakkaalla on oikeus Ehtojen mukaisesti Samsung-tuotteen oston yhteydessä, mutta jonka Brightstar maksaa suoraan Samsungille.

Näitä Ehtoja sovelletaan kaikkiin sopimuksiin, jotka koskevat asiakkaan Tuotteiden vaihtoa uusiin ja joiden osapuolena on Brightstar, y-tunnus 2365103-3, toimipaikka Plaza Business Park Pilke, Äyritie 16, 01510 Vantaa, Suomi ("**me**", "**meidän**", "**meitä**" tai "**Brightstar**") ("**Sopimus**"). Asiakkaan tulisi lukea Ehdot huolellisesti ennen Tuotteen vaihtamista uuteen Sivuston välityksellä. Asiakasta pyydetään hyväksymään Ehdot ennen Tuotteen vaihtamista uuteen tai tilauksen tekemistä. Ellei asiakas hyväksy näitä Ehtoja, hän ei voi vaihtaa Tuotteita uusiin Sivuston välityksellä.

Asiakkaan tulisi tulostaa Ehdot tai tallentaa ne tietokoneelleen vastaisen varalta.

Brightstar muuttaa Ehtoja aika ajoin kohdan 7 mukaisesti. Asiakkaan tulisi tarkistaa Ehdot aina ennen Tuotteen vaihtamista uuteen pysyäkseen ajan tasalla sovellettavista ehdoista.

Nämä Ehdot on viimeksi päivitetty 1.3.2019.

Ehdot sekä Brightstarin ja asiakkaan välinen Sopimus ovat saatavilla ainoastaan suomeksi.

### • 1. Tietoa meistä

- 1.1 Brightstar tuottaa Sivuston ja vaihtopalvelun. Brightstarin ALV-numero on FI23651033. Saadakseen vastauksia kysymyksiinsä, asiakas voi ottaa yhteyttä numeroon 030 6227 515 tai sähköpostiosoitteeseen [finbalt.samsungtradein@brightstar.com](mailto:finbalt.samsungtradein@brightstar.com)
- 1.2 Vaihtopalvelussa Tuotteita voi vaihtaa uusiin Samsung-tuotteiden oston yhteydessä. Vaihtopalvelun tuottaa kuitenkin Brightstar itsenäisenä ulkopuolisena palveluntarjoajana. Samsung Electronics Nordic AB ja sen konserniyhtiöt (yhdessä "**Samsung**") eivät ole asiakkaan ja Brightstarin välisen Sopimuksen osapuolia, eikä asiakas voi ryhtyä oikeustoimiin Samsungia vastaan Sopimuksen rikkomuksen perusteella. Samsung-tuotteiden ostoa koskevat asiakkaan ja Samsungin väliset erilliset ehdot.
- 1.3 Samsung ei anna minkäänlaisia nimenomaisia tai hiljaisia takuita. Vaihtopalvelun käyttäminen vapauttaa Samsungin ja sen johtajat, työntekijät ja agentit kaikesta riitoihin, väitteisiin, vaatimuksiin ja/tai kaikenlaisiin (suoriin tai välillisiin) vahinkoihin perustuvasta vastuusta, joka aiheutuu vaihtopalvelun käytöstä tai siihen liittyvästä seikasta, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kesken jääneet tai loppuun saatetut ostokset taikka asiakkaan ja Brightstarin väliset vaatimukset tai riidat riippumatta siitä, ovatko ne vielä tiedossa.

## • 2. Sivusto

- 2.1 Brightstar voi päivittää Sivustoa aika ajoin ja muuttaa sen sisältöä milloin tahansa. Sivuston sisältö voi kuitenkin milloin tahansa olla joltakin osin vanhentunutta, eikä Brightstarilla ole velvollisuutta päivittää sitä. Brightstar ei takaa, että Sivusto tai sen sisältö on virheetöntä, eikä anna nimenomaisia tai hiljaisia takuita siitä, että Sivuston sisältö on paikkansapitävää, täydellistä tai ajantasaista.
- 2.2 Sivusto tarjotaan ilmaiseksi. Brightstar ei takaa, että Sivusto tai sen sisältö on aina saatavilla tai sen käyttäminen katkotonta. Sivuston käyttöoikeus on tilapäinen. Brightstar voi keskeyttää Sivuston tarjoamisen, lakkauttaa Sivuston tai muuttaa Sivustoa kokonaan tai osittain ilman ennakoilmoitusta. Jos Sivusto ei jostain syystä ole käytettävissä tiettyyn aikaan, Brightstar ei ole tästä vastuussa asiakkaalle.
- 2.3 Asiakkaan on huolehdittava kaikista tarpeellisista järjestelyistä, joita Sivuston käyttäminen edellyttää.
- 2.4 Jos asiakas luo käyttäjätunnuksen, salasanan tai muita tietoja tai hänelle luodaan tällaisia tietoja Brightstarin tietoturvakäytäntöjen mukaisesti, tiedot on pidettävä salassa eikä niitä saa luovuttaa ulkopuolisille.
- 2.5 Brightstarilla on oikeus poistaa käytöstä asiakkaan valitsema tai Brightstarin luoma käyttäjätunnus tai salasana milloin tahansa, mikäli Brightstar arvioi, ettei asiakas noudata Ehtojen määräyksiä.
- 2.6 Sivuston sisältö on yleisluontoista tietoa. Sitä ei ole tarkoitettu neuvoksi, johon voi luottaa. Jos asiakas aikoo ryhtyä toimiin tai pidättäytyä ryhtymästä toimiin Sivuston sisällön perusteella, hänen on ensin pyydettävä neuvoa asiantuntijalta.
- 2.7 Brightstar ei takaa, että Sivusto on virheetön tai virukseton tai suojassa virheiltä ja viruksilta. Asiakas vastaa siitä, että hänen käyttämänsä laitteet, ohjelmistot ja alustat soveltuvat Sivuston käyttöön. Asiakkaan tulisi käyttää virustentorjuntaohjelmistoa.
- 2.8 Sivustoa ei saa väärinkäyttää lataamalla sille tietoisesti viruksia, troijalaisia, matoja, ehdollisia pommeja tai muuta vahingollista tai teknologisesti haitallista materiaalia. Sivustolle, Sivuston sijaintipalvelimelle tai muulle Sivustoon yhteydessä olevalle palvelimelle, tietokoneelle tai tietokantaan ei saa pyrkiä luvattomasti. Sivustoon ei saa kohdistaa palvelunestohyökkäyksiä tai hajautettuja palvelunestohyökkäyksiä. Tämän ehdon rikkominen saattaa olla rikos. Brightstar ilmoittaa rikoksista asianmukaisille lainvalvontaviranomaisille ja tekee niiden kanssa yhteistyötä ja saattaa paljastaa niille asiakkaan identiteetin. Jos asiakas rikkoo tätä ehtoa, Sivuston käyttöoikeus päättyy välittömästi.
- 2.9 Sivustolla olevat linkit toisille sivustoille ja kolmansien osapuolten aineistoihin on tarjottu ainoastaan tiedoksi asiakkaalle. Brightstar ei voi vaikuttaa tällaisten sivustojen tai aineistojen sisältöön.

## • 3. Henkilötietojen käyttö

- 3.1 Uuden Samsung-laitteen ostoon ja Brightstarin vaihtopalveluun liittyvien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii Samsung oman tietosuojakäytäntönsä mukaisesti. Tuotteiden myyntiin Brightstarille voi kuitenkin liittyä lakisääteisiä vaatimuksia, jotka velvoittavat Brightstarin säilyttämään rajoitetusti joitakin ostoon liittyviä henkilötietoja. Tietoja säilytetään tällöin ainoastaan sääntelyn vaatimassa laajuudessa. Brightstar toimii näiden henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja noudattaa soveltuvia tietosuojalakeja.
- 3.2 Asiakas vastaa seuraavista:
  - a. Ennen Tuotteen lähettämistä Brightstarille siitä on poistettava SIM-kortti ja mahdolliset muistikortit. SIM-kortti ja muistikortit voivat sisältää yksityisluonteista tietoa, joka saattaa mahdollistaa verkon käyttötietojen tai henkilötietojen luvattoman käytön. Mikäli SIM-korttia tai muistikorttia ei ole poistettu, Brightstar ei vastaa vaatimuksista, menetyksistä tai vahingoista, jotka liittyvät SIM-kortin tai muistikortin käyttöön ennen Tuotteen vastaanottoa tai sen jälkeen. Brightstarille lähetetyt SIM-kortit tai muistikortit hävitetään, eikä niitä palauteta.

- b. Tuotteesta on poistettava kaikki henkilökohtaiset tiedot, mukaan luettuina henkilötiedot, tekstiviestit, valokuvat, pelit, musiikkikappaleet ja muut tiedot ("**Tiedot**"), ja Tuotteen tehdasasetukset on palautettava valmistajan ohjeiden mukaisesti.
  - i. Samsung-tuotteet: Ks. Samsungin ohjeet Tietojen poistamiseen ja tallentamiseen. Käyttäjätilin (-tilejä) voi poistaa seuraavasti:
    - Samsung-tili
      - Asetukset (Settings)
      - Pilvipalvelu ja tilit (Cloud and accounts)
      - Tilit (Accounts)
      - Samsung-tili (Samsung Account)
      - Avaa oikean yläkulman valikko "kolmen pisteen" kohdalta
      - Poista tili (Remove account)
    - Google-tili
      - Asetukset (Settings)
      - Pilvipalvelu ja tilit (Cloud and accounts)
      - Tilit (Accounts)( jos Tilit-kohtaa ei näy, valitse "Käyttäjä ja tilit")
      - Napsauta poistettavaa käyttäjätiliä ja valitse "Poista tili" (Remove account)
      - Jos muita Google-tilejä ei ole, puhelin kysyy tietoturvasyistä salasanaa, PIN-koodia tai lukituskuviota.
  - ii. Apple-laitteet: Ks. Applen ohjeet Tietojen poistamiseen, Tietojen tallentamiseen iCloud-palveluun tai muuhun varmuuskopiointiin sekä tehdasasetusten palauttamiseen. "Etsi iPhoneni" ja vastaavat toiminnot on kytkettävä pois päältä.
  - iii. Muiden valmistajien laitteet: Ks. valmistajan ohjeet Tietojen poistamiseen, tallentamiseen pilvipalveluun tai muuhun varmuuskopiointiin ja tehdasasetusten palauttamiseen.
- c. Jos Brightstarille toimitetussa Tuotteessa on Tietoja, Brightstar voi hylätä Tuotteen ja purkaa Sopimuksen huolimatta Ehtojen kohdasta 3.6. Asiakkaan on ennen Tuotteen lähettämistä Brightstarille varmistettava, että Tiedot on poistettu ja Tuotteen tehdasasetukset palautettu.
  - o 3.3 Tuotteen lähettäminen Brightstarille vapauttaa Brightstarin kaikesta vastuusta, joka perustuu SIM-korttiin, Tietoihin tai Tuotteeseen liittyvään vaatimukseen, menetykseen tai vahinkoon. Brightstar ei vastaa Tietojen tai SIM-kortin tietoturvasta, tietosuojasta, salassa pitämisestä tai käytöstä.
  - o 3.4 Kun Tuote on lähetetty Brightstarille, Tuotteeseen tai muistikortille tallennetut Tiedot tai muu sisältö eivät enää ole asiakkaan saatavilla.
  - o 3.5 Asiakas vastaa yksin siitä, että Tiedot varmuuskopioidaan ennen Tuotteen lähettämistä Brightstarille ja että kaikki kohtuulliset toimet henkilökohtaisten tai luottamuksellisten Tietojen poistamiseksi Tuotteesta on tehty. Vaihtopalvelu ei sisällä tietojen palauttamista, eivätkä Brightstar ja Samsung vastaa kadonneista Tiedoista.
  - o 3.6 Jos Brightstarille toimitetun Tuotteen päälle kytkemisen yhteydessä havaitaan, ettei Tuotteen tehdasasetuksia ole palautettu ja Tietoja on välittömästi nähtävillä Tuotteen näytöllä, Brightstarilla on lupa poistaa kohtuullisin toimenpitein Tuotteeseen tallennetut Tiedot palauttamalla tehdasasetukset Samsungin tai valmistajan suosittelemien ohjeiden mukaisesti ja asettamalla Tuote alkutilaan (*reset*). Brightstarilla ei ole muita Tietojen poistamista koskevia velvollisuuksia. Brightstar ei vastaa Tietojen eheyden tai luottamuksellisuuden säilyttämisestä eikä takaa, että tehdasasetusten palauttaminen poistaa Tiedot tai henkilötiedot Tuotteesta pysyvästi.

- **4. Kuluttajat**

**Seuraava kohta koskee ainoastaan Kuluttajia.**

- 4.1 "**Kuluttaja**" tarkoittaa näissä Ehdossa yksityishenkilöä, joka toimii muussa tarkoituksessa kuin elinkeinotoimintaansa varten sovellettavan lainsäädännön tarkoittamalla tavalla. Ellei Ehtojen kohdasta 6 muuta johdu, Kuluttaja vakuuttaa seuraavat seikat tosiksi vaihtaessaan Tuotteita uusiin Sivuston välityksellä:
  - a. Kuluttaja on vähintään 18-vuotias tai ollessaan alle 18-vuotias, tämä on saanut vanhemmaltaan tai huoltajaltaan suostumuksen Tuotteiden myyntiin Brightstarille Sivustolla ilmoitettuun hintaan;
  - b. Kuluttaja on Tuotteen ainoa omistaja tai on saanut Tuotteen omistajalta valtuudet päättää Tuotteesta ja vaihtaa sen uuteen. Tuotetta ei ole pantattu tai asetettu vakuudeksi eikä kolmansilla osapuolilla ole siihen lailla suojattua oikeutta;
  - c. Tuote ei ole väärennetty, varastettu tai vilpillinen;
  - d. Kuluttaja ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia käyttämällä Sivustoa ja vaihtamalla Tuotteen uuteen;
  - e. Kuluttaja asuu Suomessa ja käyttää Sivustoa Suomen alueella; ja
  - f. Kuluttaja on oikeustoimikelpoinen ja voi tehdä sitovan sopimuksen Brightstarin kanssa.
- 4.2 Nämä Ehdot eivät vaikuta Kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.

## • 5. Yritysassiakkaat

### Seuraava kohta koskee ainoastaan yritysassiakkaita.

- 5.1 Ellei Ehtojen kohdasta 6 muuta johdu, asiakas, joka ei ole Kuluttaja, vakuuttaa seuraavat seikat tosiksi vaihtaessaan Tuotteita uusiin Sivuston välityksellä:
  - a. Asiakkaan toimipaikka on Suomessa, ja asiakas käyttää Sivustoa Suomen alueella;
  - b. Asiakas on Tuotteen ainoa omistaja tai on saanut Tuotteen omistajalta valtuudet päättää Tuotteesta ja vaihtaa sen uuteen. Tuotetta ei ole pantattu tai asetettu vakuudeksi eikä kolmansilla osapuolilla ole siihen lailla suojattua oikeutta;
  - c. Tuote ei ole väärennetty, varastettu tai vilpillinen;
  - d. Asiakas ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia käyttämällä Sivustoa ja vaihtamalla Tuotteen uuteen; ja
  - e. Asiakkaalla on oikeus edustaa yritysassiakasta, jonka puolesta asiakas käyttää Sivustoa vaihtaakseen Tuotteen uuteen.
- 5.2 Ehdot ja niissä mainitut asiakirjat muodostavat asiakkaan ja Brightstarin koko sopimuksen ja syrjäyttävät niiden väliset mahdolliset aiemmat tätä asiaa koskevat suulliset tai kirjalliset sopimukset, sitoumukset ja vakuutukset.
- 5.3 Asiakas vakuuttaa, ettei se tämän Sopimuksen tehdessään tukeudu muihin kuin Ehdossa ja niissä mainituissa asiakirjoissa kuvattuihin lausumiin, vakuutuksiin ja takuisiin (siitä huolimatta, onko ne annettu vilpittömässä mielessä tai huolimattomasti).
- 5.4 Asiakas ja Brightstar sopivat, etteivät ne esitä toisilleen Sopimuksessa sanotun perusteella mitään vaatimuksia, jotka koskevat vilpittömässä mielessä tehtyä tai tuottamuksellista harhaan johtamista taikka tuottamuksellisesti annettua väärää tietoa.

## • 6. Ei jälleenmyyjille

Sivuston tarjoukset eivät koske Tuotteiden kauppiaita, vähittäiskauppiaita, jälleenmyyjä tai jakelijoita, ellei Brightstarin johdon jäsen ole sopinut nimenomaisesti poikkeuksesta kirjallisesti.

## • 7. Brightstarin oikeus muutoksiin

- 7.1 Brightstar muuttaa Ehtoja aika ajoin. Sivun yläreunasta voi tarkistaa, milloin Ehdot on viimeksi päivitetty ja mitä Ehtoja on muutettu.
- 7.2 Kun asiakas vaihtaa Tuotteita uusiin Sivuston välityksellä, asiakkaan ja Brightstarin väliseen Sopimukseen sovelletaan vaihtohetkellä voimassa olleita Ehtoja.

- 7.3 Brightstar voi muuttaa näitä tilaukseen sovellettavia Ehtoja aika ajoin seuraavissa tilanteissa:
  - a. lainsäädäntö tai viranomaisvaatimukset muuttuvat; ja/tai
  - b. Brightstarin liiketoimintakäytännöt muuttuvat.
- 7.4 Jos Brightstar joutuu muuttamaan tilaukseen sovellettavia Ehtoja, Brightstar ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kohtuullisesti etukäteen ja opastaa asiakasta purkamaan Sopimuksen, mikäli hän ei hyväksy muutosta. Sopimuksen voi purkaa kaikkien niiden Tuotteiden kohdalla, joita muutos koskee. Jos asiakas purkaa Sopimuksen, hänen on palautettava mahdollisesti saamansa rahat tai muu vastike.

## • 8. Tuotteen vaihtaminen uuteen

- 8.1. Tuotteen voi vaihtaa uuteen Brightstarin välityksellä noudattamalla Sivuston ohjeita. Ennen myyntitilauksen lähettämistä asiakas voi tarkistaa Brightstarille antamansa tiedot ja korjata ne.
- 8.2. Kuluttajalla on kuluttajansuojalainsäädännön nojalla oikeus peruuttaa uuden Samsung-tuotteen osto 14 päivän kuluessa. Samsung tarjoaa lisäksi asiakkaalle pidennetyn 30 päivän peruutusosoikeuden "avointa kauppaa" soveltamalla. Tätä oikeutta käyttäessään Kuluttajalla on myös oikeus peruuttaa käytetyn Tuotteen myynti Brightstarille, jos (i) Brightstar ei ole hävittänyt Tuotetta kolmannen osapuolen avustuksella ja (ii) Brightstar ei ole vielä maksanut Samsungille Tuotteesta. Koska peruutustilanteet ovat erilaisia, peruutuksesta tulisi ilmoittaa Brightstarille mahdollisimman pian ja viimeistään 30 päivän kuluessa tämän Sopimuksen tekemisestä, jotta Brightstar voi sopia mahdollisista maksujen palautuksista Samsungin maksualustan välityksellä. Brightstarin yhteystiedot ovat kohdassa 1.1.

## • 9. Tuotteen arviointi

- 9.1 Asiakas vakuuttaa antavansa Tuotteiden kunnosta paikkansapitävän kuvauksen, jotta Brightstar voi tehdä alustavan hinta-arvion ennen Tuotteen vastaanottamista ja tarkistamista ("**Alustava Hinta-arvio**"). Tuote täyttää Brightstarin ostovaatimukset, jos se on "**Täysin Toimintakuntoinen**".
- 9.2 Tuote on Täysin Toimintakuntoinen, kun se täyttää seuraavat vaatimukset:
  - a. Tuotteen on oltava täydellinen, ilman puuttuvia, vahingoittuneita tai haljenneita osia (esimerkiksi jos kosketusnäyttöpuhelimien alkuperäiseen varusteluun kuuluu kynä, sen on oltava paikallaan);
  - b. Tuotteen on toimittava täydellisesti. Tuotteen on käynnistytävä, eikä siinä saa olla PIN-koodilukitusta. Tuotteella on pystyttävä soittamaan puheluita ja vastaamaan puheluun. Tuotteen kaikkien toimintojen on toimittava (esim. Bluetooth-yhteys, kamera, langaton verkkoyhteys); Tuotteen kytkinten (virtakytkin, äänenvoimakkuuden säätö, navigointi) ja näppäimistön on toimittava. Tuotteen liitäntöjen, mikrofonien ja kaiuttimien on toimittava, ja IMEI-merkinnän on oltava ehjä;
  - c. Näytön on oltava kirkas ja täysin ehjä. Näytössä ei saa olla himmentymiä, puuttuvia pikseleitä, murtumia tai valovuotoa (*bleeding*). Kosketusnäytössä ei saa olla huomattavia naarmuja;
  - d. Tuotteessa ei saa olla kosteusvaurioita (eikä kosteusvaurion merkkejä valmistajan kosteusilmaisimien perusteella); ja
  - e. Jos Tuotteessa on sarana- tai liukumekanismi, sen on avauduttava ja sulkeuduttava asianmukaisesti.
- 9.3. Brightstar saattaa joissakin tapauksissa ostaa Tuotteen, joka ei ole Täysin Toimintakuntoinen. Jos Tuote ei ole Täysin Toimintakuntoinen ja Brightstar kieltäytyy ostamasta sitä, Brightstar hylkää Tuotteen suoraan Samsung-sivustolla, kun sitä tarjotaan myytäväksi. Jos Samsung-sivusto käsittelee Tuotteen onnistuneesti, Brightstarin katsotaan ostaneen Tuotteen Ehtojen mukaisesti.
- 9.4 Brightstar ei ota vastaan Tuotteita, joille on asetettu aktivointilukitus Samsung-tilillä, iCloud-tilillä tai vastaavalla käyttäjätalilla.
- 9.5 Jos asiakas on epävarma Tuotteen kunnosta, hänen tulisi ottaa yhteyttä Brightstariin ennen Tuotteen lähettämistä.

- 9.6 Brightstar ottaa vastaan latureita, kuulokkeita ja muita lisävarusteita, mutta ne eivät nosta Tuotteen arvoa.
  - 9.7 Brightstar tekee vastaanottamilleen Tuotteille Tarkastuksen (määritelty kohdassa 11.1). Jos Tuote on kuvattu virheellisesti, Brightstar voi tarkistaa Alustavaa Hinta-arviotaan ja antaa Tarkistetun Hinta-arvion (määritelty kohdassa 11.3).
  - 9.8 Tuotteet on toimitettava Brightstarille 14 päivän kuluessa siitä, kun Brightstar on antanut Alustavan Hinta-arvion. Jos Tuotetta ei toimiteta Brightstarille 14 päivän määräajassa, Brightstar voi tarjota asiakkaalle alhaisempaa seuraavista hinnoista: (i) Alustavan Hinta-arvion mukainen hinta tai (ii) Tuotteen saapumispäivänä Samsung-sivustolla esitetty Sivuston päivän hinta, ellei Ehtojen kohdista 10 ja 11 muuta johdu.
- **10. Kadonneet, Lukitut, Varastetut, Väärennetyt ja pakettitarjouksena hankitut Tuotteet**
    - 10.1 Näissä Ehdoissa seuraavilla käsitteillä on seuraava merkitys:
      - a. "**Kadonneet, Lukitut tai Varastetut**" Tuotteet ovat Tuotteita, jotka on ilmoitettu joko kadonneiksi, lukituiksi tai varastetuiksi jossakin CheckMENDin ylläpitämässä varastettujen tavaroiden rekisterissä osoitteessa [\[\[http://www.checkmend.com/geo/index.php\]\]](http://www.checkmend.com/geo/index.php); ja
      - b. "**Väärennökset**" ovat väärennetyjä Tuotteita tai tuotejäljennöksiä, joiden on tarkoitus muistuttaa toisen yhtiön valmistamia tuotteita alkuperäisen valmistajan immateriaalioikeuksien vastaisesti.
    - 10.2 Brightstar ei maksa asiakkaalle vastaanottamistaan Tuotteista, jos ne ovat Kadonneita, Lukittuja, Varastettuja tai Väärennöksiä.
    - 10.3 Jos Brightstar epäilee, että asiakas saattaa tietoisesti yrittää petosta, sillä on oikeus ilmoittaa asiasta viranomaisille. Brightstarilla on oikeus vaatia takaisin asiakkaalle maksamansa määrät, jos kolmen (3) kuukauden kuluessa Tuotteen palautuksesta havaitaan, että Tuote on ilmoitettu Kadonneeksi, Lukituksi tai Varastetuksi tai jos Tuotteen todetaan olevan Väärennös.
    - 10.4 Kadonneita, Lukittuja tai Varastettuja Tuotteita ei palauteta, ellei Brightstar sovellettavan lainsäädännön mukaan ole velvollinen palauttamaan niitä. Väärennökset palautetaan ainoastaan siinä tapauksessa, että Brightstar (yksinomaisen harkintansa mukaan) katsoo, että ne toimitettiin vilpittömässä mielessä.
    - 10.5 Brightstarilla on oikeus kieltäytyä maksamasta Tuotteesta, jos se arvelee, että Tuote on hankittu pakettitarjouksena liittymän kanssa (ns. *prepay box breaking* -tilanne).
  - **11. Tuotteen tarkastaminen ja tarkistettu hinta-arvio**
    - 11.1 Kun Brightstar vastaanottaa Tuotteen, se tarkastaa sen varmistaakseen, että Tuote on Täysin Toimintakuntoinen ja vastaa asiakkaan aiemmin toimittamaa kuvausta ("**Tarkastus**").
    - 11.2 Tarkastus koskee muun muassa Tuotteen mallia ja kuntoa. Jos Tuotteen malli poikkeaa alkuperäisestä kuvauksesta ja/tai se on kuvattua huonommassa kunnossa, Alkuperäistä Hinta-arviota tarkistetaan kohdan 11.3 mukaisesti. Jos Tarkastuksessa ilmenee, että Brightstarille toimitettu malli on jokin muu kuin se, josta Brightstar antoi Alkuperäisen Hinta-arvion, Brightstar antaa kyseisestä mallista (Tuotteen kunnan mukaan) uuden tarjouksen. Tarjottu hinta perustuu Samsung-sivuston hintaan sellaisena kuin se on ilmoitettu Sivustolla sinä päivänä, jona Brightstar vastaanottaa kyseisen mallin. Brightstarin antama arvio on ainoastaan sen oma kaupallinen näkemys siitä, paljonko se on halukas tarjoamaan Tuotteesta. Brightstar ei takaa arvionsa oikeellisuutta tai objektiivisuutta eikä sitä, että se olisi edullisin markkinoilta saatava arvio. Markkinoilla voi olla muita toimijoita, jotka saattavat antaa Brightstarin arviosta poikkeavia arvioita ja tarjota Brightstarin tarjouksesta poikkeavia summia.
    - 11.3 Brightstar ottaa asiakkaaseen yhteyttä sähköpostilla tai tekstiviestillä ja vahvistaa asiakkaalle Tuotteesta tarjottavan hinnan sellaisena kuin se on näiden Ehtojen mukaan tarvittaessa tarkistettuna ("**Tarkistettu Hinta-arvio**"). Asiakkaalla on Brightstarin sähköposti- tai tekstiviestin lähettämisestä lukien 14 päivää aikaa

hyväksyä saamansa Tarkistettu Hinta-arvio. Brightstar ei vastaa roskapostisuodatinten takia toimittamatta jääneistä sähköpostiviesteistä. Jos asiakas

a. päättää hylätä Tarkistetun Hinta-arvion 14 päivän määräajan kuluessa, hän voi pyytää Brightstaria palauttamaan Tuotteet itselleen. Palautettavat Tuotteet toimitetaan asiakkaalle kymmenen työpäivän kuluessa. Ellei Brightstar mistä tahansa syystä pysty palauttamaan asiakkaan alun perin toimittamaa Tuotetta, se on velvollinen maksamaan asiakkaalle Alkuperäisen Hinta-arvion mukaisen summan; tai

b. ei vastaa 14 päivän kuluessa siitä, kun Brightstar on lähettänyt sähköposti- tai tekstiviestin, Brightstar maksaa hänelle Tarkistetun Hinta-arvion verran. Jatkamalla ostotapahtumaa asiakkaan katsotaan vahvistaneen, että hän haluaa ostaa uuden Samsung-tuotteen ja käyttää siihen hyvityksen, jonka Brightstar on myöntänyt hänelle käytetystä Tuotteesta Tarkistetun Hinta-arvion mukaisesti.

- 11.4 Brightstar ei missään tilanteessa voi palauttaa tuotteita asiakkaalle kohdassa 11.3 tarkoitetun 14 päivän määräajan päätyttyä.
- 11.5 Brightstar ei voi palauttaa lisävarusteita, jotka asiakas on pyytämättä lähettänyt Tuotteen mukana.

## • 12. Sopimuksen syntyminen

- 12.1 Mitään Samsung-sivustolla tai Sivustolla esitettyä ei voi tulkita Brightstarin tarjoukseksi myydä tai ostaa tavaroita tai palveluita.
- 12.2 Lähettämällä Tuotteita Brightstarille asiakas tarjoutuu myymään sille kyseiset Tuotteet Alkuperäisen Hinta-arvion mukaisesti ("**Asiakkaan Tarjous**"). On kuitenkin huomattava, ettei Asiakkaan Tarjous tarkoita, että Brightstar hyväksyy sen. Brightstar hyväksyy Asiakkaan Tarjouksen kohdassa 12.3 kuvatulla tavalla.
- 12.3 Sopimuksen syntyminen edellyttää, että jompikumpi seuraavista on toteutunut:
  - a. Brightstar on hyväksynyt Asiakkaan Tarjouksen maksamalla Samsungille Alkuperäisen Hinta-arvion mukaisen summan; tai
  - b. Asiakas on hyväksynyt Brightstarin Tarkistetun Hinta-arvion kohdassa 11.3 mainitun määräajan kuluessa ja Brightstar maksaa Samsungille Tarkistetun Hinta-arvion mukaisen summan.

## • 13. Maksut

- 13.1 Lopullinen ostohinta, jonka Brightstar maksaa käytetyn Tuotteen myyvälle asiakkaalle, määräytyy sen jälkeen, kun Brightstar on suorittanut Tuotteen Tarkastuksen näiden Ehtojen mukaisesti.
- Hyväksymällä nämä ehdot asiakas valtuuttaa Brightstarin peruuttamattomasti maksamaan käytetyn Tuotteen lopullisen kauppahinnan suoraan Samsungille.
- 13.2 Kaikki hinta-arviot ja maksut sisältävät arvonlisäveron (jos sitä sovelletaan).
- 13.3 Asiakas vapauttaa Brightstarin kaikista vaatimuksista, oikeustoimista ja/tai (välittömistä tai välillisistä) vahingoista, riippumatta siitä, ovatko ne tiedossa, jotka johtuvat siitä tai liittyvät siihen, että Brightstar käyttää edellä kohdassa 13.1 määriteltyä peruuttamatonta valtuutusta, ellei Brightstar toimi valtuutuksen vastaisesti.

## • 14. Tuotteiden omistusoikeus ja vaaranvastuu

- 14.1 Tuotteiden omistusoikeus siirtyy Brightstarille asiakkaan hyväksytyä kyseisten Tuotteiden lopullisen ostohinnan, jolloin asiakas luopuu kaikista Tuotteisiin ja niihin sisältyviin esineisiin liittyvistä oikeuksista.
- 14.2 Ellei kohdasta 14.3 muuta johdu, Tuotteiden vaaranvastuu siirtyy Brightstarille, kun Brightstar on vastaanottanut Tuotteen asiakkaan käyttämän posti- tai lähettipalvelun kautta.
- 14.3 Tuotteiden kuljetuksen aikana sovelletaan seuraavaa:
  - a. Asiakkaan on varmistettava jokaisen Brightstarille lähetettävän Tuotteen osalta, että (i) Tuote on pakattu niin, että se on fyysisesti suojattu, ja (ii) asiakkaalla on tiedossaan lähetyksen seurantanumero, jonka hän toimittaa pyydettyä Brightstarille;

- b. Ellei kohdasta 14.3(c) muuta johdu, Brightstarin yhteenlaskettu kokonaisvastuu Brightstarin vaikutuspiirissä olevien Tuotteiden katoamisen tai vahingoittumisen yhteydessä aiheutuvista vahingoista ei missään olosuhteissa ylitä sataa euroa (100€) lähetystä kohden (riippumatta siitä, kuinka monta Tuotetta lähetyksessä on); ja
- c. Jos Asiakas ei noudata Ehtojen määräyksiä, Brightstar ei vastaa asiakkaalle mistään vahingosta, joka aiheutuu Tuotteen tai Tuotteiden katoamisesta tai vahingoittumisesta niiden kuljetuksen aikana tai muuten Brightstarin vaikutuspiirissä.
- 14.4 Asiakkaalla on oikeus lähettää Tuotteensa Brightstarille omassa pakkauksessaan. Asiakkaalle toimitetaan ilmainen osoitetarra.

- **15. Brightstarin vastuu yritysasiakkaalle**

**Seuraava kohta koskee ainoastaan yritysasiakkaita.**

- 15.1 Mikään näissä Ehdoissa sanottu ei rajoita tai sulje pois Brightstarin vastuuta:
  - a. kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, jonka Brightstar on tuottamuksellisesti aiheuttanut;
  - b. petoksesta tai erehdyttämisestä; tai
  - c. muusta vastuusta, jota ei lain nojalla voi sulkea pois.
- 15.2. Ellei kohdasta 15.1 muuta johdu, Brightstar tai sen konserniyhtiöt ja niiden toimihenkilöt, johtajat, työntekijät, osakkeenomistajat tai minkä tahansa näiden agentit (yhdessä "**Brightstar-osapuolet**") eivät missään olosuhteissa vastaa asiakkaalle seuraavista Sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä aiheutuvista seikoista riippumatta siitä, perustuuko vastuu sopimukseen, muuhun vahingonkorvausoikeudelliseen perusteeseen (huolimattomuus mukaan luettuna), lakisääteisen velvollisuuden rikkomiseen tai muuhun vastuuperusteeseen:
  - a. voiton, myynnin, liiketoiminnan tai liikevaihdon menetyksestä;
  - b. tietojen tai ohjelmistojen menetyksestä tai vahingoittumisesta;
  - c. liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä;
  - d. ennakoitujen säästöjen menetyksestä;
  - e. liikearvon (*goodwill*) menetyksestä; tai
  - f. muista välillisistä vahingoista.
- 15.3 Ellei kohdista 14.3(b) ja 15.1 muuta johdu, Brightstar-osapuolten yhteenlaskettu kokonaisvastuu Sopimuksen nojalla tai sen yhteydessä aiheutuvista vahingoista asiakasta kohtaan ei missään olosuhteissa ylitä summaa, jonka Brightstar on Tuotteista maksanut, riippumatta siitä, perustuuko vastuu sopimukseen, muuhun vahingonkorvausoikeudelliseen perusteeseen (huolimattomuus mukaan luettuna), lakisääteisen velvollisuuden rikkomiseen tai muuhun vastuuperusteeseen.
- 15.4 Ellei näissä Ehdoissa ole nimenomaisesti toisin todettu, Brightstar ei anna mitään Sivustoa koskevia vakuutuksia, takuita tai sitoumuksia. Kaikki vakuutukset, ehdot ja takuut, jotka voitaisiin lisätä näihin Ehtoihin lainsäädännön, oikeuskäytännön tai muun nojalla, suljetaan pois lainsäädännön sallimassa laajuudessa.

- **16. Brightstarin vastuu Kuluttajalle**

**Seuraava kohta koskee ainoastaan Kuluttajia.**

- 16.1 Jos Brightstar rikkoo Ehtoja, se vastaa sellaisista asiakkaalle aiheutuvista vahingoista, jotka ovat ennakoitavissa Brightstarin Ehtojen rikkomisen tai laiminlyönnin seurauksena. Brightstar ei vastaa ennakoimattomista vahingoista. Vahingot katsotaan ennakoitaviksi, jos ne ovat Brightstarin rikkomuksen ilmeinen seuraus tai jos asiakas ja Brightstar pitivät niitä mahdollisina Sopimusta tehtäessä.
- 16.2 Brightstar ei miltään osin sulje pois tai rajoita vastuutaan:
  - a. kuolemantapauksesta tai henkilövahingosta, jonka Brightstar on tuottamuksellisesti aiheuttanut;
  - b. petoksesta tai erehdyttämisestä; tai
  - c. muusta vastuusta, jota ei lain nojalla voi sulkea pois.



- 16.3 Ellei kohdasta 16.1 muuta johdu, Brightstar-osapuolet eivät vastaa asiakkaan menetetyistä voitoista, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksestä.

- **17. Korvausvelvollisuus**

Vaihtopalvelua tarjotaan ainoastaan laillisiin tarkoituksiin, ja asiakas sitoutuu vapauttamaan Brightstar-osapuolet vastuusta koskien kaikkia niille esitettyjä vaatimuksia, jotka johtuvat Sopimukseen perustuvien velvoitteiden suorittamisesta asiakkaan lukuun tai näiden Ehtojen rikkomisesta asiakkaan toimesta.

- **18. Ylivoimainen este**

- 18.1 Brightstar ei vastaa Sopimukseen perustuvan velvoitteensa laiminlyönnistä tai viivästyksestä sopimusvelvoitteensa suorittamisessa, jos laiminlyönti tai viivästys johtuu Ylivoimaisesta Esteestä (määritelty kohdassa 18.2).
- 18.2 **Ylivoimainen Este** tarkoittaa seikkaa tai tapahtumaa, johon Brightstar ei voi kohtuullisesti vaikuttaa, kuten lakkoa, työsulkua tai muuta kolmannen osapuolen työtaistelutoimea; levottomuuksia, mellakointia, invaasiota, terroritekoa tai sen uhkaa, sotaa (riippumatta siitä, onko sota julistettu) tai sen uhkaa tai valmistelua, tulipaloa, räjähdystä, myrskyä, tulvaa, maanjäristystä, vajoamista, epidemiaa tai muuta luonnonmullistusta, julkisten tai yksityisten tietoliikenneverkkojen käyttökatkoa taikka rautatie-, vesi-, ilmat- tai maantiekuljetusten tai muun julkisen tai yksityisen liikenteen katkosta.
- 18.3 Jos Ylivoimainen Este vaikuttaa Brightstarin Sopimukseen perustuvien velvoitteiden suorittamiseen
  - a. Brightstar ilmoittaa asiakkaalle niin pian kuin kohtuullisesti mahdollista; ja
  - b. Brightstarin Sopimukseen perustuvat velvoitteet keskeytetään ja niiden suorittamiseen varattua aikaa jatketaan Ylivoimaisen Esteen kestoja vastaavalla ajalla.
- 18.4 Jos Sopimukseen vaikuttava Ylivoimainen Este jatkuu yli 30 päivää, Asiakas voi purkaa Sopimuksen. Sopimuksen purkamiseksi Asiakkaan on otettava yhteyttä Brightstariin. Jos asiakas päättää purkaa Sopimuksen, asiakkaan on palautettava kaikki saamansa rahasummat ja Brightstar palauttaa kaikki rahasummiin liittyvät Tuotteet.

- **19. Viestintä Brightstarin ja asiakkaan välillä**

- 19.1 Näissä Ehdoissa ilmaus ”kirjallisesti” käsittää sähköpostin.
- 19.2 **Kuluttaja** voi ottaa yhteyttä Brightstarin asiakaspalveluun sähköpostitse: [finbalt@samsungtradein@brightstar.com](mailto:finbalt@samsungtradein@brightstar.com) tai puhelimitse: **030 6227 515**. Jos Brightstarin on otettava yhteyttä asiakkaaseen tai lähetettävä tälle ilmoitus kirjallisesti, tämä tapahtuu sähköpostitse tai ennakkoon maksettuna kirjeenä osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut tilauksen yhteydessä.
- 19.3 **Yritysassiakas** voi ottaa yhteyttä Brightstarin asiakaspalveluun sähköpostitse: [finbalt@samsungtradein@brightstar.com](mailto:finbalt@samsungtradein@brightstar.com) tai puhelimitse: **030 6227 515**. Näiden Ehtojen mukaisen muodollisen ilmoituksen voi antaa Brightstarille seuraavalla tavalla:
  - a. Kaikki Sopimuksen mukaiset tai Sopimukseen liittyvät asiakkaan ja Brightstarin väliset ilmoitukset tai muut yhteydenotot on tehtävä kirjallisesti ja toimitettava henkilökohtaisesti, ennakkoon maksettuna kirjeenä tai muulla jakelupalvelulla, joka toimittaa viestin perille seuraavana työpäivänä, taikka sähköpostitse.
  - b. Kirjeitse annettu ilmoitus katsotaan annetuksi, jos kirje on varustettu asianmukaisin vastaanottajatiedoin, postimerkein ja leimoin ja toimitettu asianmukaisesti jakelijalle. Sähköpostitse annettu ilmoitus katsotaan annetuksi, jos sähköpostiviesti on lähetetty vastaanottajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- 19.4 Tämän kohdan 19 määräykset eivät koske oikeudenkäynnin yhteydessä tiedoksi annettavia asiakirjoja tai asiakirjoja muiden oikeustoimien yhteydessä.

- **20. Immateriaalioikeudet**

- 20.1 Brightstar on kaikkien Sivustoon ja sillä julkaistuun aineistoon liittyvien immateriaalioikeuksien omistaja tai lisenssinhaltija. Aineisto on suojattu tekijänoikeuslaein ja kansainvälisin sopimuksin koko maailmassa. Kaikki oikeudet pidätetään.
- 20.2 Asiakas voi tulostaa yhden kopion kaikista Sivuston sivuista ja ladata niistä otteita henkilökohtaiseen käyttöönsä sekä saattaa Sivustolla julkaistun sisällön organisaatioonsa kuuluvien henkilöiden tietoon.
- 20.3 Asiakas ei saa muuttaa paperilla tai digitaalisessa muodossa tulostamiaan tai lataamiaan aineistoja. Asiakas ei saa myöskään käyttää kuvituksia, valokuvia, video- tai ääniaineistoa tai grafiikoita erillään niihin liittyvistä teksteistä.
- 20.4 Brightstar (ja mahdollisesti mainitut muut tekijät) on aina mainittava Sivuston sisällön tekijöinä.
- 20.5 Asiakas ei saa käyttää Sivustolla olevaa sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin miltään osin ilman Brightstarin tai Brightstarin lisenssinantajien lupaa.
- 20.6 Jos asiakas tulostaa, kopioi tai lataa Sivuston osia Ehtojen vastaisesti, asiakkaan oikeus käyttää Sivustoa päättyy välittömästi ja asiakkaan on Brightstarin valinnan mukaan palautettava tai tuhottava kaikki aineistosta tekemänsä kopiot.

- **21. Muut ehdot**

- 21.1 Brightstarilla on oikeus siirtää Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle yhteisölle. Tämä ei vaikuta asiakkaan Ehtojen mukaisiin oikeuksiin.
- 21.2 Asiakkaalla on oikeus siirtää Ehtojen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle luonnolliselle henkilölle ainoastaan Brightstarin kirjallisella suostumuksella.
- 21.3 Sopimus on tehty asiakkaan ja Brightstarin välillä. Muilla henkilöillä ei ole oikeutta vedota Sopimuksen ehtoihin.
- 21.4 Kukin Ehtojen kohdista on voimassa muista Ehdoista riippumatta. Jos toimivaltainen tuomioistuin tai viranomainen toteaa jonkin Ehdon lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut Ehtojen kohdat pysyvät täysimääräisesti voimassa.
- 21.5 Jos Brightstar ei vaadi asiakasta täyttämään jotakin Ehtojen mukaista velvoitettaan, ei vetoa oikeuksiinsa tai ei käytä jotakin oikeuttaan määräajassa, se ei tarkoita, että Brightstar luopuu oikeuksistaan asiakkaaseen nähden tai ettei asiakkaan tarvitse noudattaa kyseistä velvoitetta. Jos Brightstar luopuu asiakkaan laiminlyöntiin perustuvasta oikeudestaan, se ilmoittaa luopumisesta aina kirjallisesti eikä luopuminen koske automaattisesti asiakkaan myöhempiä laiminlyöntejä.